TP - Chargé d'accueil touristique et de loisirs

> Développez votre expertise en accueil touristique pour informer, orienter et accompagner les visiteurs tout au long de leur séjour

- **Apprentissage**
- **TP - Chargé d'accueil touristique et de loisirs**
- **Durée :** à définir
- **Modalité :** Présentiel - Distanciel / Visio
- **Tarif :** Pris en charge

Objectifs

- ACCUEILLIR les visiteurs et leur fournir des informations claires.
- PROMOUVOIR les activités et services touristiques pour valoriser la destination.
- ORGANISER les réservations et gérer les demandes des clients.
- ASSURER la satisfaction des visiteurs en répondant à leurs besoins rapidement.

Tout savoir sur l'accompagnement

Contenu

- BC01 - Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique
- BC02 - Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs
- BC03 - Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels

Cette formation est modulable. Vous pouvez la suivre dans son intégralité ou valider un ou plusieurs blocs de compétences à votre rythme.

Certification et diplôme

Diplôme :
TP - CHARGE D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

Référence :
RNCP37396

Certificateur :
Ministère du Travail du Plein emploi et de l'Insertion Date d'enregistrement : 01/03/2023

Débouchés :
Le titulaire du titre professionnel est destiné au poste de chargé d'accueil dans le secteur touristique.

Retrouvez le taux d'insertion sur le site **France Compétences** et sur **notre site web**.

Poursuite d'études :
L'objectif du titre pro est l'entrée dans la vie active.

Organisation et modalités

Pour qui :
- Jeune de 15 à 30 ans
- Sans limite d'âge pour personnes en situation de handicap (statut RQTH) ou avec un projet de création d'entreprise

Accès :
- Aucun prérequis
- Signature d'un contrat d'apprentissage
- Accompagnement possible dans la recherche d'entreprise
- Entrée en formation selon calendrier centre de formation

Déroulement :
- Alternance entre centre de formation et entreprise
- Formation pratique sur plateaux techniques
- Suivi pédagogique individualisé
- Organisation sur une durée adaptée à votre âge et votre parcours
- Volume de formation de 252 heures minimum
- Possibilité d'adapter la durée selon votre profil

Accessibilité :
- Un **référent handicap** vous accompagne dans l'analyse de vos besoins
- Des aménagements pédagogiques et organisationnels peuvent être mis en place
- Votre parcours est adapté pour sécuriser votre réussite en formation
- Une assistance technique et fonctionnelle est disponible par mail pour répondre à vos questions

Modalités d'évaluation :
- Épreuves écrites et/ou orales
- Mises en situation professionnelle
- Contrôle en cours de formation (CCF) et/ou examen final
- Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences

Tarifs et financement

- Formation prise en charge dans le cadre du contrat d’apprentissage.
- Financement via OPCO - Tarif horaire : 16 € / heure
- Rémunération selon âge et année de contrat

Contact & réservations

Vous souhaitez + d'informations ? Vous souhaitez vous inscrire en ligne ? Découvrez les prochaines sessions pour cette formation directement sur notre site web : **https://formation.cma-occitanie.fr/narbonne/catalogue/tp-charge-daccueil-touristique-et-de-loisirs-for-01631**

Les informations de cette fiche proviennent du site **www.cma-occitanie.fr** et sont données à titre indicatif ; elles peuvent être actualisées sans préavis. La date de dernière mise à jour de cette fiche est le : 13/11/2026. Date d'impression de ce document : 22/11/2026.

Siret : 130 027 931 00455. Consulter nos conditions générales de vente sur notre site internet.

Téléphone : 3006