



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**
OCCITANIE

Optimiser votre activité avec l'IA

| Automatisez vos tâches grâce à l'IA

- **Formation continue**
- **Numérique**
- **Durée** : 7 heures
- **Modalité** : Présentiel
- **Tarif** : 210 €

Objectifs

- APPROFONDIR votre maîtrise des applications d'IA dans les domaines de la communication, la vente, l'organisation et la gestion de vos tâches simples
- UTILISER des outils d'IA pour automatiser vos processus quotidiens

Tout savoir sur l'accompagnement

Contenu

S'approprier les différents modèles d'IA

- Optimisation de vos prompts
- Nouvelles fonctionnalités des modèles d'IA

Améliorer votre communication avec l'IA

- Communication interne et externe de votre entreprise
- Rédaction, gestion de vos emails, création de contenus, ...

Utiliser les GPTs/applications

- Assistants IA préconfigurés pour vos différents besoins professionnels
- Création de votre propre assistant personnalisé sur le thème de votre choix

Fidéliser et vendre avec l'IA : l'intérêt des chatbots

- Impact des chatbots sur votre relation client et vos stratégies de vente
- Mise en place un chatbot sur mesure et sans frais

Coupler vos automatisations à l'IA

- Automatisation de vos tâches avec des outils tels que Make, Zapier ou Brevo
- Test et analyse de l'automatisation de votre action marketing

Appliquer les bonnes pratiques et le respect de l'éthique en entreprise

- Principes pour intégrer l'IA de manière responsable

Organisation et modalités

Pour qui :

Créateur ou repreneur d'entreprise, dirigeant d'entreprise, salarié, demandeur d'emploi, personne à titre individuel

Accès :

Sous 48 heures avant le 1er jour de la formation sous réserve :

- D'un entretien de positionnement
- Des effectifs minimum et maximum pouvant être accueillis

Déroulement :

- Formation en présentiel
- Groupe de 12 personnes en moyenne
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique

Accessibilité :

Formation adaptée et accessible aux besoins des personnes en situation de handicap :

[condition d'accueil, accès et coordonnées du référent handicap.](#)

Modalités d'évaluation :

- Acquis : questionnaire réalisé en début et fin de formation
- Cas pratique tout au long de la formation

Tarifs et financement

- 210 € net de taxes
- Financement : Prise en charge possible

Contact & réservations

Vous souhaitez + d'informations ? Vous souhaitez vous inscrire en ligne ? Découvrez les prochaines sessions pour cette formation directement sur notre site web : **<https://formation.cma-occitanie.fr/catalogue/optimiser-votre-activite-avec-lia-for-01331>**

Les informations de cette fiche proviennent du site **www.cma-occitanie.fr** et sont données à titre indicatif ; elles peuvent être actualisées sans préavis. La date de dernière mise à jour de cette fiche est le : 31/07/2026. Date d'impression de ce document : 08/10/2026.

Siret : 130 027 931 00455. Consulter nos conditions générales de vente sur notre site internet.

Téléphone : 3006