



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**
OCCITANIE

Automatiser votre communication et vos tâches courantes

| Gagnez du temps pour vous consacrer à votre savoir-faire

- **Formation continue**
- **Numérique**
- **Durée** : 7 heures
- **Modalité** : Présentiel
- **Tarif** : 210 €

Objectifs

- IDENTIFIER les tâches répétitives à automatiser
- S'INITIER à la création d'un flux simple d'automatisation
- EXPÉRIMENTER des applications concrètes de l'intelligence artificielle dans l'automatisation d'actions commerciales ou de tâches courantes
- TESTER une première automatisation adaptée à son quotidien

Tout savoir sur l'accompagnement

Contenu

L'automatisation et ses atouts pour l'activité artisanale

- L'automatisation "sans code"
- Illustrations concrètes dans les domaines de la communication, de la relation client et la gestion des tâches courantes
- Panorama des types d'outils utilisables

Intégration de l'intelligence artificielle à vos automatisations

- Apport de l'IA au quotidien
- Préparation d'une automatisation utilisant une solution d'IA

Prise en main d'une plateforme et cartographie de vos automatisations

- L'interface d'un outil visuel
- Identification et classification des tâches à automatiser selon leur fréquence et leur récurrence
- Paramétrage d'une automatisation

- Les modules clés utiles au quotidien

Conception, test et correction d'une automatisation

- Construction d'une première automatisation
- Choix d'un déclencheur
- Paramétrage d'une ou plusieurs actions
- Validation et ajustements

Organisation et modalités

Pour qui :

Créateur ou repreneur d'entreprise, dirigeant d'entreprise, salarié, demandeur d'emploi, personne à titre individuel

Accès :

Sous 48 heures avant le 1er jour de la formation sous réserve :

- D'un entretien de positionnement
- Des effectifs minimum et maximum pouvant être accueillis

Déroulement :

- Formation en présentiel
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique

Accessibilité :

Formation adaptée et accessible aux besoins des personnes en situation de handicap :

condition d'accueil, accès et coordonnées du référent handicap.

Modalités d'évaluation :

- Acquis : questionnaire réalisé en début et fin de formation par l'organisme de formation
- Cas pratique tout au long de la formation

Tarifs et financement

- 210 € net de taxes
- Financement : Prise en charge possible

Contact & réservations

Vous souhaitez + d'informations ? Vous souhaitez vous inscrire en ligne ? Découvrez les prochaines sessions pour cette formation directement sur notre site web : <https://formation.cma-occitanie.fr/catalogue/automatiser-votre-communication-et-vos-taches-courantes-for-01518>

Les informations de cette fiche proviennent du site www.cma-occitanie.fr et sont données à titre indicatif ; elles peuvent être actualisées sans préavis. La date de dernière mise à jour de cette fiche est le : 31/07/2026. Date d'impression de ce document : 09/10/2026.

Siret : 130 027 931 00455. Consulter nos conditions générales de vente sur notre site internet.

Téléphone : 3006