



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**
OCCITANIE

Développer vos compétences de chef d'équipe

| Animez, motivez et fédérez vos collaborateurs

- **Formation continue**
- **Recrutement - RH**
- **Durée** : 7 heures
- **Modalité** : Présentiel
- **Tarif** : 210 €

Objectifs

- APPLIQUER les styles et méthodes de management adaptés à chaque situation
- RENFORCER votre posture managériale avec une autorité positive et une communication efficace
- GÉRER les conflits et faire face aux situations difficiles

Tout savoir sur l'accompagnement

Contenu

S'approprier les fondamentaux du management d'équipe

- Comprendre le rôle et les missions du chef d'équipe dans l'entreprise artisanale
- Clarifier les attentes et responsabilités managériales
- Distinguer les différents styles de management et leurs effets sur l'équipe

Exercer une autorité positive et fédérer son équipe

- Analyser ses propres compétences et identifier ses axes de progression managériale
- Adopter des attitudes favorables à la cohésion et à la motivation de l'équipe
- Clarifier les rôles et les objectifs pour améliorer la performance collective et individuelle
- Mettre en place une relation gagnant-gagnant avec chaque collaborateur

Communiquer efficacement et gérer les situations délicates

- Gérer les situations conflictuelles, anticiper et désamorcer les tensions
- Utiliser les techniques de communication non violentes

Organisation et modalités

Pour qui :

Créateur ou repreneur d'entreprise, dirigeant d'entreprise, salarié, demandeur d'emploi, personne à titre individuel

Accès :

Sous 48 heures avant le 1er jour de la formation sous réserve:

- D'un entretien de positionnement
- Des effectifs minimum et maximum pouvant être accueillis

Déroulement :

- Formation en présentiel
- Groupe de 12 personnes en moyenne
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique

Accessibilité :

Formation adaptée et accessible aux besoins des personnes en situation de handicap:
[condition d'accueil, accès et coordonnées du référent handicap.](#)

Modalités d'évaluation :

- Acquis: questionnaire réalisé en début et fin de formation
- Jeux de rôle tout au long de la formation

Tarifs et financement

- 210 € net de taxes
- Financement : Prise en charge possible

Contact & réservations

Vous souhaitez + d'informations ? Vous souhaitez vous inscrire en ligne ? Découvrez les prochaines sessions pour cette formation directement sur notre site web : **<https://formation.cma-occitanie.fr/catalogue/developper-vos-competences-chef-dequipe>**

Les informations de cette fiche proviennent du site **www.cma-occitanie.fr** et sont données à titre indicatif ; elles peuvent être actualisées sans préavis. La date de dernière mise à jour de cette fiche est le : 31/07/2026. Date d'impression de ce document : 08/10/2026.

Siret : 130 027 931 00455. Consulter nos conditions générales de vente sur notre site internet.

Téléphone : 3006