BTS - Management commercial opérationnel

> Développez votre expertise en management commercial pour piloter l'activité, animer une équipe et développer la satisfaction client

- **Apprentissage**
- **BTS - Management commercial opérationnel**
- **Diplômant**
- **Certifiant**
- **Durée :** 1 à 2 ans
- **Modalité :** Présentiel - Distanciel / Visio
- **Tarif :** Pris en charge

Objectifs

- DÉVELOPPER la relation client et vente conseil
- ANIMER ET DYNAMISER l'offre commerciale
- GÉRER les stocks et approvisionnements
- MANAGER une équipe commerciale

Tout savoir sur l'accompagnement

Contenu

- BC01 - Développement de la relation client et vente conseil
- BC02 - Animation, dynamisation de l'off re commerciale
- BC03 - Gestion opérationnelle
- BC04 - Management de l'équipe commerciale

Cette formation est modulable. Vous pouvez la suivre dans son intégralité ou valider un ou plusieurs blocs de compétences à votre rythme.

Certification et diplôme

Diplôme :
BTS - MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

Niveau :
Niveau 5 (ex. : BTS - BM)

Référence :
RNCP38362

Certificateur :
Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche Date d'enregistrement : 07/11/2018

Débouchés :
Le titulaire du BTS Management commercial opérationnel exerce ses activités essentiellement dans des entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés, des unités commerciales d'entreprises de production, des entreprises de commerce électronique, des entreprises de prestation de services, des associations à but lucratif dont l'objet repose sur la distribution de produits et/ou de services.

Retrouvez le taux d'insertion sur le site **France Compétences** et sur **notre site web**.

Poursuite d'études :
Il est possible de poursuivre des études en :

- Licence pro Mention commerce et distribution
- Licence pro Mention commercialisation des produits et services
- Licence pro Mention e-commerce et marketing numérique
- Licence pro Mention management des activités commerciales
- Licence pro Mention management et gestion des organisations
- Licence pro Mention métiers du marketing opérationnel
- Licence pro Mention technico-commercial

Organisation et modalités

Pour qui :
- Jeune de 15 à 30 ans
- Sans limite d'âge pour personnes en situation de handicap (statut RQTH) ou avec un projet de création d'entreprise

Accès :
- **Prérequis :** Bac ou diplôme équivalent de niveau IV
- Signature d'un contrat d'apprentissage
- Accompagnement possible dans la recherche d'entreprise
- Entrée en formation selon calendrier centre de formation

Déroulement :
- Alternance entre centre de formation et entreprise

- Formation pratique sur plateaux techniques
- Suivi pédagogique individualisé
- Organisation sur une durée adaptée à votre âge et votre parcours
- Volume de formation de 700 heures par an
- Possibilité d'adapter la durée selon votre profil

Accessibilité :
- Un **référent handicap** vous accompagne dans l'analyse de vos besoins
- Des aménagements pédagogiques et organisationnels peuvent être mis en place
- Votre parcours est adapté pour sécuriser votre réussite en formation
- Une assistance technique et fonctionnelle est disponible par mail pour répondre à vos questions

Modalités d'évaluation :
- Épreuves écrites et/ou orales
- Mises en situation professionnelle
- Contrôle en cours de formation (CCF) et/ou examen final
- Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences

Tarifs et financement

- Formation prise en charge dans le cadre du contrat d'apprentissage.
- Financement via OPCO - Tarif horaire : 21 € / heure
- Rémunération selon âge et année de contrat

Contact & réservations

Vous souhaitez + d'informations ? Vous souhaitez vous inscrire en ligne ? Découvrez les prochaines sessions pour cette formation directement sur notre site web : **https://formation.cma-occitanie.fr/catalogue/bts-management-commercial-operationnel-for-01608**

Les informations de cette fiche proviennent du site **www.cma-occitanie.fr** et sont données à titre indicatif ; elles peuvent être actualisées sans préavis. La date de dernière mise à jour de cette fiche est le : 13/11/2026. Date d'impression de ce document : 22/11/2026.

Siret : 130 027 931 00455. Consulter nos conditions générales de vente sur notre site internet.

Téléphone : 3006