TP - Chargé d'accueil et de gestion administrative

> Développez votre expertise en accueil et gestion administrative pour assurer le suivi des dossiers et la qualité de la relation client

- **Apprentissage**
- **TP - Chargé d'accueil et de gestion administrative**
- **Durée :** 6 à 12 mois
- **Modalité :** Présentiel - Distanciel / Visio
- **Tarif :** Pris en charge

Objectifs

- ACCUEILLIR les visiteurs et les orienter vers les services adaptés.
- GÉRER les appels, les messages et les informations pour assurer une communication fluide.
- ORGANISER les tâches administratives et traiter les dossiers courants.
- TRAITER les réclamations et veiller à la qualité du service rendu.

Tout savoir sur l'accompagnement

Contenu

- BC01 - Assurer les activités d'accueil d'une structure
- BC02 - Gérer les activités administratives d'une structure

Cette formation est modulable. Vous pouvez la suivre dans son intégralité ou valider un ou plusieurs blocs de compétences à votre rythme.

Certification et diplôme

Diplôme :
TP - CHARGÉ D'ACCUEIL ET DE GESTION ADMINISTRATIVE

Référence :
RNCP41239

Certificateur :
Ministère du Travail du Plein emploi et de l'Insertion Date d'enregistrement : 22/06/2025

Débouchés :
Le titulaire du titre professionnel est destiné au poste de d'assistant/secrétaire administratif dans tous types de structures : privées, publiques, associatives, commerciales ou non, quel que soit le secteur d'activité.

Retrouvez le taux d'insertion sur le site **France Compétences** et sur **notre site web**.

Poursuite d'études :
L'objectif du titre pro est l'entrée dans la vie active.

Organisation et modalités

Pour qui :
- Jeune de 15 à 30 ans
- Sans limite d'âge pour personnes en situation de handicap (statut RQTH) ou avec un projet de création d'entreprise

Accès :
- Aucun prérequis
- Signature d'un contrat d'apprentissage
- Accompagnement possible dans la recherche d'entreprise
- Entrée en formation selon calendrier centre de formation

Déroulement :
- Alternance entre centre de formation et entreprise
- Formation pratique sur plateaux techniques
- Suivi pédagogique individualisé
- Organisation sur une durée adaptée à votre âge et votre parcours
- Volume de formation de 252 heures minimum
- Possibilité d'adapter la durée selon votre profil

Accessibilité :
- Un **référent handicap** vous accompagne dans l'analyse de vos besoins
- Des aménagements pédagogiques et organisationnels peuvent être mis en place
- Votre parcours est adapté pour sécuriser votre réussite en formation
- Une assistance technique et fonctionnelle est disponible par mail pour répondre à vos questions

Modalités d'évaluation :
- Épreuves écrites et/ou orales
- Mises en situation professionnelle
- Contrôle en cours de formation (CCF) et/ou examen final
- Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences

Tarifs et financement

- Formation prise en charge dans le cadre du contrat d’apprentissage.
- Financement via OPCO - Tarif horaire : 16 € / heure
- Rémunération selon âge et année de contrat

Contact & réservations

Vous souhaitez + d'informations ? Vous souhaitez vous inscrire en ligne ? Découvrez les prochaines sessions pour cette formation directement sur notre site web : **https://formation.cma-occitanie.fr/catalogue/tp-charge-daccueil-et-de-gestion-administrative-for-01634**

Les informations de cette fiche proviennent du site **www.cma-occitanie.fr** et sont données à titre indicatif ; elles peuvent être actualisées sans préavis. La date de dernière mise à jour de cette fiche est le : 13/11/2026. Date d'impression de ce document : 22/11/2026.

Siret : 130 027 931 00455. Consulter nos conditions générales de vente sur notre site internet.

Téléphone : 3006