



Chambre  
de **Métiers**  
et de l'**Artisanat**  
OCCITANIE

# Créer un site de e-commerce

| Concevez et gérez une boutique en ligne pour dynamiser les ventes

- **Formation continue**
- **Numérique**
- **Durée** : 21 heures
- **Modalité** : Présentiel
- **Tarif** : 630 €

## Objectifs

- CRÉER ET CONFIGURER un site de vente en ligne par le biais d'un CMS spécialisé
- STRUCTURER l'offre et maîtriser la création de fiches produits
- GÉRER les commandes (paiement, livraison, ...)
- ASSURER la promotion du site

## Tout savoir sur l'accompagnement

### Contenu

#### Introduction au e-commerce et choix de la plateforme

- Chiffres clés du e-commerce et opportunités
- Analyse de sites concurrents
- Découverte des CMS et choix d'une solution

#### Application du cahier des charges du site

- Choix et paramétrage du nom de domaine
- Sélection du thème et de la charte graphique (couleurs, polices, sections)
- Création de l'arborescence et menus

#### Paramétrage d'une boutique e-commerce

- Présentation de l'interface administrateur
- Application des paramètres graphiques
- Personnalisation de la page d'accueil
- Création d'une fiche produit (description, SEO, images, gestion des stocks)

#### Administrer son site

- Configuration des paiements et expédition

- Gestion des clients

### **Gérer son site au quotidien**

- Gestion des promotions, commandes, livraisons, retours, stocks
- Suivi et analyse des statistiques

### **Aspects juridiques**

- Création des pages légales : CGV, CGU, mentions légales

### **Marketing et e-commerce**

- Appels à l'action (CTA)
- Newsletters et campagnes mailing
- Intégration avec Instagram et Facebook
- Gestion des codes promo

## **Organisation et modalités**

### **Pour qui :**

Créateur ou repreneur d'entreprise, dirigeant d'entreprise, salarié, demandeur d'emploi, personne à titre individuel

### **Accès :**

Sous 48 heures avant le 1er jour de la formation sous réserve :

- D'un entretien de positionnement
- Des effectifs minimum et maximum pouvant être accueillis

### **Déroulement :**

- Formation en présentiel
- Groupe de 12 personnes en moyenne
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique

### **Accessibilité :**

Formation adaptée et accessible aux besoins des personnes en situation de handicap : **condition d'accueil, accès et coordonnées du référent handicap.**

### **Modalités d'évaluation :**

- Acquis : questionnaire réalisé en début et fin de formation
- Cas pratique tout au long de la formation

## **Tarifs et financement**

- 630 € net de taxes
- Financement : Prise en charge possible

## Contact & réservations

Vous souhaitez + d'informations ? Vous souhaitez vous inscrire en ligne ? Découvrez les prochaines sessions pour cette formation directement sur notre site web : <https://formation.cma-occitanie.fr/catalogue/creer-un-site-de-e-commerce-for-00602>

---

Les informations de cette fiche proviennent du site [www.cma-occitanie.fr](http://www.cma-occitanie.fr) et sont données à titre indicatif ; elles peuvent être actualisées sans préavis. La date de dernière mise à jour de cette fiche est le : 30/07/2026. Date d'impression de ce document : 08/10/2026.

**Siret : 130 027 931 00455. Consulter nos conditions générales de vente sur notre site internet.**

**Téléphone : 3006**