Prospecter et fidéliser ma clientèle

> Franchissez un cap dans le développement de votre entreprise

- **Formation continue**
- **Commercial - Communication**
- **Durée :** 4 heures
- **Modalité :** E-learning
- **Tarif :** 120 €

Objectifs

- IDENTIFIER et exploiter vos atouts marketing
- UTILISER les leviers stratégiques de développement de votre clientèle
- CHOISIR les outils et techniques de prospection et de fidélisation de votre clientèle

Tout savoir sur l'accompagnement

Contenu

S'approprier les bases du marketing

- Les principes essentiels du marketing
- Adapter sa stratégie commerciale à sa clientèle
- Intégrer la fidélisation au coeur de sa stratégie marketing

Une boîte à outils pour développer la prospection et la fidélisation de votre clientèle

- Améliorer le service à la clientèle
- Organiser des ventes promotionnelles
- Augmenter la fréquentation de son site web ou de son point de vente
- Utiliser les outils du marketing digital et du marketing traditionnel
- Travailler son argumentaire commercial
- Mobiliser les bons outils pour la fidélisation de la clientèle

Organisation et modalités

Pour qui :
Créateur ou repreneur d'entreprise, dirigeant d’entreprise, salarié, demandeur d’emploi, personne à titre individuel

Accès :

- Aucun prérequis
- Sous 48 heures avant le 1er jour de la formation sous réserve d'un entretien de positionnement

Déroulement :

- Formation 100% à distance
- Contenu de la formation accessible à distance via la plateforme : **eformation.artisanat.fr**
- Modules de formation, exercices et supports de cours à télécharger
- Un tuteur pédagogique dédié répond à vos questions sous 48h

Accessibilité :

- Formation adaptée et accessible aux besoins des personnes en situation de handicap : **condition d'accueil, accès et coordonnées du référent handicap.**
- Une assistance technique et fonctionnelle est disponible par mail pour répondre à vos questions

Modalités d'évaluation :
Acquis : obtention d'un score supérieur à 70% à l'évaluation finale

Tarifs et financement

- 120 € net de taxes
- Financement : Prise en charge possible

Contact & réservations

Vous souhaitez + d'informations ? Vous souhaitez vous inscrire en ligne ? Découvrez les prochaines sessions pour cette formation directement sur notre site web : **https://formation.cma-occitanie.fr/catalogue/efor-prospecter-et-fideliser-ma-clientele-for-00871**

Les informations de cette fiche proviennent du site **www.cma-occitanie.fr** et sont données à titre indicatif ; elles peuvent être actualisées sans préavis. La date de dernière mise à jour de cette fiche est le : 10/11/2026. Date d'impression de ce document : 22/11/2026.

Siret : 130 027 931 00455. Consulter nos conditions générales de vente sur notre site internet.

Téléphone : 3006