



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**
OCCITANIE

CAP - Equipier polyvalent du commerce

Maîtrisez les fondamentaux du commerce pour accueillir, conseiller et fidéliser les clients en point de vente

- **Apprentissage**
- **CAP - Equipier polyvalent du commerce**
- **Diplômant**
- **Certifiant**
- **Durée** : 6 mois à 3 ans
- **Modalité** : Présentiel - Distanciel / Visio
- **Tarif** : Pris en charge

Objectifs

- RÉCEPTIONNER ET SUIVRE les commandes
- METTRE EN VALEUR l'approvisionnement de l'unité commerciale
- CONSEILLER ET ACCOMPAGNER la clientèle

Tout savoir sur l'accompagnement

Contenu

- BC01 - Recevoir et suivre les commandes
- BC02 - Mettre en valeur et approvisionner
- BC03 - Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat
- BC04 - PSE (Prévention Santé Environnement)
- BC05 - Français
- BC06 - Histoire-géographie-enseignement moral et civique
- BC07 - Mathématiques et physique-chimie
- BC08 - EPS (Éducation Physique et Sportive)
- BC09 - Langue vivante étrangère

Cette formation est modulable. Vous pouvez la suivre dans son intégralité ou valider un ou plusieurs blocs de compétences à votre rythme.

Certification et diplôme

Diplôme :

CAP - EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

Niveau :

Niveau 3 (ex. : CAP)

Référence :

RNCP40994

Certificateur :

Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse

Débouchés :

Le titulaire du CAP équipier polyvalent du commerce exerce son activité chez les détaillants : grands magasins, petites surfaces de proximité, hypermarchés, supermarchés ou chez les grossistes.

Retrouvez le taux d'insertion sur le site [France Compétences](#) et sur [notre site web](#).

Poursuite d'études :

Ce CAP débouche sur la vie active mais il est possible, sous certaines conditions, de poursuivre des études en 1 an en CS (certificat de spécialisation) ou en 2 ans en bac pro.

Exemples de formations :

- BAC pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial
- BAC pro métiers du commerce et de la vente option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale
- BAC pro technicien conseil vente en alimentation (produits alimentaires et boissons)
- CS assistant, conseil, vente à distance

Organisation et modalités

Pour qui :

- Jeune de 15 à 30 ans
- Sans limite d'âge pour personnes en situation de handicap (statut RQTH) ou avec un projet de création d'entreprise

Accès :

- Signature d'un contrat d'apprentissage
- Accompagnement possible dans la recherche d'entreprise
- Entrée en formation selon calendrier centre de formation

Déroulement :

- Alternance entre centre de formation et entreprise
- Formation pratique sur plateaux techniques
- Suivi pédagogique individualisé

- Organisation sur une durée adaptée à votre âge et votre parcours
- Volume de formation compris entre 100 et 420 heures par an
- Possibilité d'adapter la durée selon votre profil

Accessibilité :

- Un **référént handicap** vous accompagne dans l'analyse de vos besoins
- Des aménagements pédagogiques et organisationnels peuvent être mis en place
- Votre parcours est adapté pour sécuriser votre réussite en formation

Modalités d'évaluation :

- Épreuves écrites et/ou orales
- Mises en situation professionnelle
- Contrôle en cours de formation (CCF) et/ou examen final
- Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences

Tarifs et financement

- Formation prise en charge dans le cadre du contrat d'apprentissage.
- Financement via OPCO - Tarif horaire : 16 € / heure
- Rémunération selon âge et année de contrat

Contact & réservations

Vous souhaitez + d'informations ? Vous souhaitez vous inscrire en ligne ? Découvrez les prochaines sessions pour cette formation directement sur notre site web : <https://formation.cma-occitanie.fr/catalogue/cap-equipier-polyvalent-du-commerce>

Les informations de cette fiche proviennent du site www.cma-occitanie.fr et sont données à titre indicatif ; elles peuvent être actualisées sans préavis. La date de dernière mise à jour de cette fiche est le : 29/07/2026. Date d'impression de ce document : 08/10/2026.

Siret : 130 027 931 00455. Consulter nos conditions générales de vente sur notre site internet.

Téléphone : 3006