Agent d'accueil funéraire

> Accueillez et orientez les familles avec professionnalisme

- **Formation continue**
- **Hygiène - Sécurité - Environnement**
- **Durée :** 42 heures
- **Modalité :** Présentiel
- **Tarif :** 735 €

Objectifs

- APPLIQUER la règlementation en matière funéraire
- ACCUEILLIR et répondre aux besoins des familles

Tout savoir sur l'accompagnement

Contenu

Législation et règlementation

- Découverte de l'environnement professionnel
- Déroulement des obsèques
- L'enchainement des différentes opérations funéraires
- Le certificat de décès
- La déclaration de décès
- Les déclarations préalables
- Les autorisations
- Les documents administratifs nécessaires par opérations
- Les administrations compétentes délivrant les différents documents et autorisations
- Déroulement administratif de l'organisation des obsèques

Hygiène et sécurité

- Règles d'hygiène dans la profession
- Vaccins obligatoires
- Equipement de protection individuel, normes par opérations
- Entretien et respect des règles d'hygiène des locaux et véhicules

Psychologie et sociologie du deuil

- Le comportement, la gestuelle, les mots

- Importance de la PNL
- Psychologie du deuil
- Définition du travail du deuil
- Les psychologues ayant étudié le parcours du deuil
- Les étapes du deuil, les différents deuils et leurs effets
- Les différents deuils selon les causes du décès, le lien avec le défunt, l'âge, la situation, de la personne touchée par le deuil
- Les effets psychologiques du deuil sur les professionnels des pompes funèbres

Symbolique des différents rites funéraires
- L'origine et le sens des rites
- L'évolution des rites
- Les rites selon la religion
- La crémation
- Les alternatives à l'inhumation et la crémation dans le monde et non autorisées en France

Organisation et modalités

Pour qui :
Créateur ou repreneur d'entreprise, dirigeant d'entreprise, salarié, demandeur d'emploi, personne à titre individuel

Accès :
- Aucun prérequis
- Sous 48 heures avant le 1er jour de la formation sous réserve :
  - D'un entretien de positionnement
  - Des effectifs minimum et maximum pouvant être accueillis

Déroulement :
- Formation en présentiel
- Groupe de 12 personnes en moyenne
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique

Accessibilité :
Formation adaptée et accessible aux besoins des personnes en situation de handicap : **condition d'accueil, accès et coordonnées du référent handicap.**

Modalités d'évaluation :
- Acquis : questionnaire réalisé en début et fin de formation
- Cas pratique tout au long de la formation

Tarifs et financement

- 735 € net de taxes
- Financement : Prise en charge possible

Contact & réservations

Vous souhaitez + d'informations ? Vous souhaitez vous inscrire en ligne ? Découvrez les prochaines sessions pour cette formation directement sur notre site web : **https://formation.cma-occitanie.fr/catalogue/agent-daccueil-funeraire-for-01069**

Les informations de cette fiche proviennent du site **www.cma-occitanie.fr** et sont données à titre indicatif ; elles peuvent être actualisées sans préavis. La date de dernière mise à jour de cette fiche est le : 10/11/2026. Date d'impression de ce document : 22/11/2026.

Siret : 130 027 931 00455. Consulter nos conditions générales de vente sur notre site internet.

Téléphone : 3006